

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés-nyilvántartási szám
079h/09/szo/2016
Témafelelős: Rivnyák József

Megrendelő:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktatókórház

Vállalkozó:

**Asseco Central Europe Magyarország Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**

Miskolc, 2016. 12. 01.

.....¹..... / 4 példány

BA

Szerződést kötő felek:

egyrésről a

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház

címe: 3501 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.
telefonszám: 46/515-200
telefax: 46/323-694
bankszámlaszám: Magyar Államkincstár 10027006-00317272-00000000
adószám: 15350301-2-05
képviseli: Dr. Csiba Gábor főigazgató főorvos

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő, Felhasználó, Kórház

másrészről a

Asseco Central Europe Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszám: +36 1 354 1690
telefax: +36 1 269 1519
bankszámlaszám: 12001008-01224321-00100008
cégjegyzékszám: 01-10-045132
adószám: 13336011-2-41
képviseli: Dr. Pásztohai Sándor és Ignácz Mónika igazgatósági tagok

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó,

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között az alábbi feltételekkel:

Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“Szolgáltatások”: a Vállalkozó által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás - a Karbantartás, a Jogszabálykövetés, Frissítések és Egyedi Fejlesztések is.

“Karbantartás”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“Jogszabálykövetés”: a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogszabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Program-módosítások.



“Frissítés”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére az általa használt és alkalmazott, jelen szerződés szerinti, MedWorkS kliens szerver platformon.

“Egyedi Fejlesztés”: a MedWorkS integrált informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más Intézmények igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik. Egyedi Fejlesztésre Megrendelő külön nyilatkozata, előzetes megállapodása és megrendelése alapján kerülhet sor.

“Program(ok)” vagy “Rendszer”: jelenti mind a MedWorkS integrált informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

“Támogatott Környezet”: a Vállalkozó által támogatott, a 1. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver- és szoftver-rendszer, platform (pl. adatbázisszerver-rendszer, alkalmazási szerver-rendszer, és ügyfélszolgáltató rendszer).

“Felhasználási Engedély”: a Vállalkozó által a Megrendelő részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

“Dokumentáció”: a Vállalkozó által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a Vállalkozó a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

“Használó(k)”: a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

“Felhasználó Informatikai Osztály”: a Felhasználó 5. számú Mellékletben meghatározott szerve.

“Bizalmas Információ”: Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. A Vállalkozó Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketingintézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a Vállalkozó vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.



1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Felhasználó 2005 évtől a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója. A jelen Szoftver Felhasználási és Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: "Szerződés") foglaltak irányadóak a GlobeNet által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű integrált informatikai rendszernek (továbbiakban: "Rendszer" vagy "Program(ok)") a Vállalkozó által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartására, a Jogszabálykövetés és Frissítések biztosítására, és szükség esetén fejlesztésnek nem minősülő egyedi módosítására és kiegészítésére.
- 1.2. A szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 2. számú Mellékletben meghatározott modulokra vonatkozik.

2. Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

- 2.1. A Vállalkozó köteles a Programok Jogszabálykövetését és ahhoz kapcsolódó Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. A Vállalkozó Egyedi Fejlesztésre külön árajánlat és megállapodás esetében köteles, melyre az opciós árajánlatban közölt árak az irányadóak.
- 2.2. A rendszerkövető frissítés keretében a Vállalkozó a Program új verzióit köteles az üzemeltetőknek átadni és azokat installálni a Felhasználó központi számítógépére, továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. A Frissítés keretében a Vállalkozó köteles kiemelt szoftvertámogatást nyújtani, és a Felhasználó által megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatát (kivételek a technológiai platform-váltásokat) és fejlesztését biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével.
- 2.3. A Vállalkozó megfelelő időben köteles értesíteni a Megrendelőt a tervezett fejlesztéseiről és az új programverziók várható megjelenési időpontjáról. Köteles továbbá a program módosítása, illetve frissítések végrehajtása előtt legalább két nappal Megrendelőt tájékoztatni a művelet időpontjáról és várható időtartamáról. 19 óra előtt csak két esetben történhet rendszerfrissítés: i.) amennyiben nem jár leállással, ii.) illetve ha olyan sürgős rendelet-változás miatt történik, amikor a rendelet be nem tartásáért a kórházat büntetik.
- 2.4. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Felhasználó köteles a továbbiak szerint elvégezni. A Vállalkozó kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat a Vállalkozó részére haladéktalanul elektronikus formában átadja. Ebben az esetben a Vállalkozó a frissítést, az átadást követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni. A Vállalkozó a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.

- 2.5 Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Felhasználó értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót. A Vállalkozó az értesítést követően maximum 8 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek, az aktuális pénzügyi és számviteli jogszabályoknak megfelelően.
- 2.6 A Vállalkozó a Felhasználói értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfeleljen a módosult rendelkezéseknek, amennyiben a jogszabály azt írja elő. Amennyiben a Vállalkozó már a Felhasználónál korábban hivatalos információval rendelkezik a kódrendszer változásokról, akkor a munkát azonnal megkezdi és erről értesítést küld a Felhasználónak.
- 2.7 A Vállalkozó köteles a rendszer használatával kapcsolatban 6 havonként egy alkalommal a Megrendelő székhelyén személyes konzultációt tartani.

3. Karbantartási Szolgáltatások

- 3.1. A Megrendelő a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat is megrendel. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő hw – sw infrastruktúrát. Vállalkozó hat hónappal korábban jelzi megrendelőnek, ha a tervezett programváltoztatások miatt hw-sw infrastruktúra változtatásra lehet szükség.
- 3.2 A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról haladéktalanul e-mail vagy Web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján írásban értesíteni a Vállalkozót. Amennyiben Megrendelő nem kapott visszaigazolást, kötelessége a hibát telefonon is bejelenteni. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége a Vállalkozót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 18:00-8:00 közötti időtartam
- 3.3. A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles távoli hozzáférést biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.
- 3.4. A Vállalkozó az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében



a Vállalkozó köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését, és elhárítását megkezdeni.

- 3.5. A Vállalkozó köteles a hiba kijavítását a 3. számú mellékletben meghatározott szoftverhiba-kategóriáknak megfelelően, az alábbi időkeretek szerint megkezdeni, illetve befejezni:

Hibajavítás megkezdése			
Support fokozat	„1” típusú hiba*	„2” típusú hiba	„3” típusú hiba
Platina	2 óra	1 munkanap	3 munkanap

Hibajavítás/workaround**			
Support fokozat	„1” típusú hiba*	„2” típusú hiba	„3” típusú hiba
Platina	12 óra	5 munkanap	10 munkanap

*Megjegyzés: A fenti időtartamok számításában a Vállalkozó által történt regisztrációt és visszaigazolás időpontját kell figyelembe venni.

**A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig használhatóvá válik.

- 3.6 A hibákat a 3.5 szakasz szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó informatikai osztálya vagy készenlétese minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a Vállalkozó érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben.
- 3.7 Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak a Vállalkozó által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a Vállalkozó a jelen Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.
- 3.8 Karbantartási tevékenység keretében Vállalkozó oktatási tevékenység végzésére nem köteles. Azt külön megállapodás és árajánlat szerint végzi igény esetén.
- 3.9 Rendelkezésre állás

Szolgáltató köteles biztosítani a teljes rendszer éves szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állását biztosítani. Az egyszeri leghosszabb állásidő 24 óránál nem lehet több.

A tervezett leállások (rendszerfrissítések), melyeket a Kórház visszaigazol, nem tartoznak a rendelkezésre-állási teljesítésének kritériumai közé.

A Szolgáltató minden év elején ki kell adja a frissítési Roadmap-et, amelyet a Kórház elfogad, vagy módosít. Az éves tervhez képesti változás esetén a frissítések mindig a Kórház által hozzájárulva zajlanak.

4. Pénzügyi megállapodások

- 4.1. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi nettó 3.315.000,- Ft + Áfa (azaz nettó hárommillió-háromszáztizenötezer forint plusz áfa) karbantartási díjat köteles megfizetni.
- 4.2. Vállalkozó a tárgyhóra vonatkozó számlát havonta utólag, minden hó (tárgyhót követő hónap) 01. napján jogosult kibocsátani 30 napos fizetési határidővel. A Számlát a Vállalkozó postai úton ajánlott küldeményként küldi meg a Megrendelőnek.
- 4.3. Amennyiben a számlát a Megrendelő határidőben vitatja, és a Felek az egyeztetése eredményeként a Vállalkozó által kiállított számla módosítására van szükség, úgy annak fizetési határideje a módosított számla kiállításának napjától kezdődik.
- 4.4. Ha a Megrendelő a számlát határidőben nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő. Ebben az esetben a Megrendelő esetleges jogos kifogásait a Felek a következő havi számlázás során figyelembe veszik.
- 4.5. A Felhasználó fizetési kötelezettségét a Vállalkozó számlája szerint harminc (30) naptári napon belül az 12001008-01224321-00100008 számlaszámú bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni.
- 4.6. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelem időtartamára a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 4.7. Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő a Vállalkozó által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhez vételétől számított további 30 (harminc) napig nem fizeti meg a tartozását, a Vállalkozó jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 4.8. A Szerződésben szerepeltetett díj(ak) a szerződés időtartama alatt (24 hónapig) kötöttnek tekintendők
- 4.9. A rendszer karbantartása során amennyiben a Felhasználó hibájából, vagy a távoli elérés Felhasználói oldali működésképtelensége miatt szükséges személyesen megjelenni a Felhasználónál akkor a Megrendelő a Vállalkozó részére kiszállási-és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,- Ft +ÁFA (azaz Tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 4 óra számolható föl.
- 4.10. A hibákat a 3.5 szakasz szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó informatikai osztálya minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", és a Felhasználó a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére sem sorolja át a hibát, a Vállalkozó érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben. Ezen többletköltség 15.000,- Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).

5. Szavatosság

- 5.1 A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen



Szerződésben rögzített feltételeknek.

5.2 A Vállalkozó minden további szavatossági helytállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:

- (i) a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;
- (ii) a Vállalkozó nem szavatol a MedWorkS program mellet használt egyéb programok folyamatos vagy hibamentes működéséért.

A (ii) pont alatti szavatossági felelősség kizárása nem érinti a Vállalkozó azon kötelezettségét, hogy a 3. fejezetben foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítsa.

5.3 A Vállalkozó a 5.1 Szakasz kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő Programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését a Dokumentációban meghatározott valamennyi lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a Vállalkozó a Felhasználó kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy - külön díjazás és költségtérítés ellenében - a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

5.4 A 5.1 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Vállalkozó az alábbiakra köteles:

A 5.1 Szakasz alapján amennyiben a Vállalkozó által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Vállalkozó köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

5.5 A Vállalkozó műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Vállalkozó kifejezetten így rendelkezik.

5.6 Megrendelő jogosult Vállalkozó reagálásának elmaradása esetében az alábbi táblázat szerinti kötbér kirovására:

Szoftverhiba-kategória	Kötbér nagysága (az érintett modul havi karbantartási díjának %-ában)
1-es súlyossági szint	5 % / késedelmes munkanap
2-es súlyossági szint	2,5 % / késedelmes munkanap
3-as súlyossági szint	1 % / késedelmes munkanap

5.7 Megrendelői kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy a késedelmi kötbér illetve nem teljesítési kötbér érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó terméket, szolgáltatásokat, eseményeket és a kötbéralapot – a késedelem, illetve nem teljesülés körülményeinek feltüntetésével – írásban, FAX-on közölje a Szállítóval.

5.8. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőre történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt a késedelem

tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Ezen körülmény nem befolyásolja a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettségét, kivételt képez ez alól, amennyiben a késedelem a Vállalkozón kívül álló külső ok miatt következik be.

- 5.9. Amennyiben a szerződéses tevékenység teljesítésének késése vagy meghiúsulása Megrendelő hibájából vagy késedelmes intézkedéséből ered, azt a Vállalkozó hivatalosan jegyzőkönyvezi, és Megrendelő részére átadja. A Hibajavítási Értesítésben meghatározott teljesítési határidő ezen esetekben Megrendelő késedelmének idejével meghosszabbodik. A teljesítési határidő jelen pont szerinti meghosszabbodása esetén a Vállalkozót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

6. Felelősség

- 6.1 A Felek abban állapodnak meg, hogy a Vállalkozó az 5. szakaszon túl nem felel semmilyen, bármely okból keletkezett kárért, ideértve a Megrendelő érdekkörébe felmerült szerződésszegés, késedelem, vagy lehetetlenülés eseteit is. A szerződésszegésért való felelősség kizárása nem vonatkozik azonban a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító, valamint a szavatolt tulajdonságok megsértésével kapcsolatos szerződésszegésre.
- 6.2 Ha a Vállalkozó az előző Szakasz alapján felelősséggel tartozik, felelőssége az olyan károkra és azok akkora összegére korlátozódik, amellyel a Vállalkozónak a Szerződés megkötésekor a tények és körülmények ismeretében számolnia kellett vagy kellett volna. A Vállalkozó semmilyen körülmények között nem felel azonban közvetett- vagy következmény-károkért, elmaradt haszonért, adat- vagy szoftvervesztésért és ezek helyreállításáért, illetve a Program- vagy más szoftver-használat teljes vagy részleges megbénulásáért.
- 6.3 Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőre történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt, illetve a Kórházat a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

7. Szerződés tartalma és megszűnése

- 7.1. A Szerződés a Szerződés aláírásának napján lép hatályba, és határozott időre 24 hónapig marad érvényben 2016. 12. 01. napjától 2018. 11. 30. napjáig.
A jelen pontban meghatározott időtartam lejártá előtt a Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
- rendkívüli írásbeli felmondás útján
 - amennyiben bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik
- A felmondást a jelen szerződésben foglalt módon kell közölni, cégszerűen aláírt, írásbeli formában.

7.2 A Felhasználó a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, kettő hónapos felmondási idővel a Vállalkozó súlyos Szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha annak elhárítását a Vállalkozó a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül nem kezdi meg és az elvárható legrövidebb határidőn belül nem fejezi be. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag:
ha a Vállalkozó a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés (E-MAIL) és tértivevényes levél kézhezvételét követő tíz (10) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást és az elvárható legrövidebb határidőn belül nem fejezi be.

7.3. A Vállalkozó a jelen Szerződést rendkívüli felmondással kettő hónapos felmondási idővel a Felhasználó súlyos Szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja.
A Vállalkozó rendkívüli felmondása esetében vagy bármely, nem a Vállalkozó miatt bekövetkező szerződés megszűnés esetén a Megrendelő köteles 6 havi szolgáltatási díjat egyösszegben a Vállalkozó részére megfizetni.
A Megrendelő jelen szerződést rendkívüli felmondással 2 hónapos felmondási idővel a Vállalkozó súlyos szerződésszegés esetében jogosult felmondani, ha a Vállalkozó a szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételéről számított 10 napon belül nem kezdi meg orvosolni.
Amennyiben Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el és erre hivatkozással Megrendelő felmondja a szerződést Vállalkozó 6 havi szolgáltatási díjat megfizetni köteles Megrendelő részére.

Figyelemmel azon tényre, hogy Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Ptk. 6:116. § szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vagy arra az esetre rögzített felmondási joggal vállalhat) amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. A Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat a szerződés felmondásából.

7.4 Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Felhasználó esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
- (ii) ha a Felhasználó **nem** a 1 számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1 számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.

7.5 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Felhasználó a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a Vállalkozónak az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.

7.6 A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Felhasználó köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy

megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen Szakasz megszegésének, ha utóbb a Felhasználó véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a Vállalkozónak, amennyiben (i) a Felhasználó minden tőle telhetőt megtett a jelen Szakasz szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.

- 7.7 A jelen bármely Szerződő Fél magatartására visszavezethető okból történő megszűnése esetén a Vállalkozó a Felhasználó finanszírozási adataihoz, továbbá a Rendszerben tárolt többi adathoz való hozzáférést közösen egyeztetett formátumban és megállapodás alapján köteles biztosítani.
- 7.8 A szerződés megszűnése esetén (szerződéses futamidő lejártával) Vállalkozó köteles a rendszer adatbázisában tárolt összes adatot, a kért formátumban és módon Megrendelő részére átadni. Az átadott állománynak tartalmaznia kell a rendszer működésének végéig keletkezett összes adatot és azt a Megrendelő által előírt ütemezés szerint kell rendelkezésre bocsátani.

8. Együttműködési kötelezettség

- 8.1. A szerződő felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 8.2. Mindkét fél köteles biztosítani, hogy a Felhasználó szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a másik fél tevékenységének eredményességét.
- 8.3. A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.
- 8.4. A Felhasználó, a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében, a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles értesíteni a Vállalkozót, minden olyan a Rendszert, a Felhasználó működését vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról, melyről hivatalos formában tudomást szerez, a tudomásszerzést követően haladéktalanul – lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt 8 nappal.
- 8.5. A Felhasználó köteles a Vállalkozó által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Vállalkozó által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a Vállalkozó részére.
- 8.6. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Vállalkozó vagy közreműködői – a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés



céljából belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Vállalkozó részére a gépkocsival való díjtalan behajtást és parkolást.

- 8.7. A Vállalkozó jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat rendeltetésszerűen a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helységeiben kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja.
- 8.8. A Vállalkozó jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat tenni, melyek betartása a Felhasználó érdeke.

9. Titoktartás

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 9.2. A Felhasználó és a Vállalkozó köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 9.3. A Felhasználó és a Vállalkozó köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Vállalkozó, illetve Felhasználó Bizalmas Információi esetében különösen a Vállalkozó versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 9.4. Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára a Felhasználóval történő egyeztetés alapján jogosult referenciaként hivatkozni. Felhasználó vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Vállalkozó előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. A Vállalkozó kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.
- 9.5. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.
- 9.6. A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

10. Vegyes rendelkezések



10.1. Közreműködők

A Vállalkozó a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. A Vállalkozó a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles. Az igénybe vett alvállalkozó teljesítéséért – akár a szerződéskötéskor ismert, akár később bevont alvállalkozót érint – a Vállalkozó úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

10.2. Értesítések

A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosnak tekinteni.

A Felhasználónak az értesítéseket minden esetben e-mail, FAX, vagy Web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján is meg kell tennie. A Felhasználó az értesítéseket jelen szerződésben megnevezett kapcsolattartó személyek által köteles megtenni. A Vállalkozó általi visszaigazolás elmaradása esetén a Felhasználó köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Vállalkozóval.

Felhasználó:

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Dr. Csiba Gábor
beosztása: Főigazgató Főorvos
címe: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.
telefonszám: 46/515-200/5206m
fax-száma: 46/323-694
e-mail címe: korhig@bazmkorhaz.hu

kapcsolattartó személy (2): Kalina Gabriella
beosztása: gazdasági igazgató
címe: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.
telefonszám: 46/515-203
fax-száma: 46/323-694
e-mail címe: kalina.beszir@bazmkorhaz.hu

kapcsolattartó személy (3): Rivnyák József
beosztása: informatikai osztályvezető
címe: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.
telefonszáma: 46/515-200/1022 m.
fax-száma: 46/323-694
e-mail címe: rivnyak@bazmkorhaz.hu

Vállalkozó:

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Ignácz Mónika
beosztása: üzletágigazgató-helyettes
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36 354 1690
fax-száma: +36 269 1519
e-mail címe: monika.ignacz@globenet.hu



kapcsolattartó személy (2): Hidasi Tamás
beosztása: ügyfélmenedzser
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36 354 1690
fax-száma: +36 269 1519
e-mail címe: tamás.hidasi@globenet.hu

10.3. Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

10.4. A Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyeket a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmas.

A szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 10.5. bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

10.5. A Megrendelőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladat ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi vagy szavazati részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi vagy szavazati részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek

10.6. A 10.5. bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

10.7. Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

10.8. Átruházás, jogutódok

A Felhasználó és Vállalkozó a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit minden esetben a másik fél beleegyezésével ruházhatja csak át.

10.9. Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyarország kötelmi joga az irányadó.



10.10. Szerződésmódosítás

A felek a jelen Szerződést felülvizsgálhatják és tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. Törvény (Kbt.) 141. §-ában foglaltaknak megfelelően.

10.11. Bíróság

A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Miskolci Törvényszék hatáskörének és illetékességének.

A jelen Szerződést a Felek elolvasás és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen Szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban készült, melyből az első két példány a Megrendelőé, a második két példány a Vállalkozóé.

Miskolc, 2016. 12. 01.

Megrendelő részéről:

Pénzügyileg ellenjegyzem:
2016. 12. 01.

Vállalkozó részéről:



Kalina Gabriella
Kalina Gabriella
gazdasági igazgató

Dr. Pásztohar Sándor *Ignác Mónika*
Dr. Pásztohar Sándor Ignác Mónika
igazgatósági tag igazgatósági tag

E.A.-Z. Mogyeyi Kórház és Egyetemi Oktató Kórház

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

ASSECO
MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
H-1139 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41



Mellékletek

1. számú melléklet: Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények, és Kiegészítő Programok listája
2. számú melléklet: Modulok listája
3. számú melléklet: Szoftverhiba kategóriák
4. számú melléklet: Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat
5. számú melléklet: Felhasználó Informatikai felelősei és kapcsolattartó munkatársai
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények, és Kiegészítő Programok listája

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hw, sw, hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardver platformok:

1. Intel PIV Xeon 4 proc. (Qad core) 2,6-3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 64- GB RAM disk rendszer SCSI Raid 5-10
2. Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló
3. Intel PIV- alapú kliens munkaállomások (min. 1GB RAM-, 10/100 Ethernet)

Szünetmentes tápegység: Smart UPS szerverenként

Tartalék szerver: az éles szerver specifikációjával azonos

Kiegészítő programok listája - Szoftver platformok:

1. Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat AS
2. Adatbázis kezelő: ORACLE
3. Kliens operációs rendszer Windows XP SP4/7, mindenkor érvényes gyártói támogatással

Hálózat

- Strukturált CAT5/6
- 100/1000Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Nyomtatók:

- Laser nyomtatók, ajánlott külön borítékadagolóval rendelkező nyomtató a receptnyomtatáshoz

Modulok listája

- Betegforgalmi modulok
 - Fekvőbeteg ellátás
 - Ambuláns ellátás
 - Kúraszerű ellátás
- Diagnosztikai modulok
 - RTG
 - CT
 - UH
 - MRI
 - Pathológia
 - Citológia (Nőgyógyászati és aspirációs)
 - Endoszkópia
- LabWorkS laboratóriumi rendszer és osztályos modulja
- MedBakter bakteriológiai rendszer és osztályos modulja
- Halottszállítási modul
- Porta modul
- Ápolási modul, standard verzió
- Egészségügyi kontrolling modul
- Management modul
- Expert modul
- Statisztikai és általános lekérdező modul
- Jelentéskészítő modul HBCS besoroló funkcióval
- Előjegyzés- és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modul
- Speciális beteg-előjegyzési (diszpécseri) modul
- Mammográfiai szűrő modul
- Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó modul
- MRSA, ESB modul
- Gyakorló rendszer modul
- eMedWorkS alkalmazás
- on-line várólista kezelő modul
- Előjegyzés kezelő és betegirányítási logisztikai modul
- Rendszer- és segédmodulok:
 - Guard védelmi és adatbiztonsági modul
 - SysInit inicializáló és alkalmazásparaméterező rendszermodul
 - DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul
 - MedWorkS Service modul
 - User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul
- MedWorkS oldali interfész modulok:
 - ROCHE POCT illesztés
 - Labor automaták illesztése
 - Visus PACS interfész (Fuji Jivex)
 - Belux SpeechMagic
 - Luxinfo betegbehívó rendszer
 - ÁNTSZ illesztés



Szoftverhiba-kategóriák

„1” típusú – Kritikus hiba

Leírás: a rendszer működése a hibák hatására lehetlenné válik (szerver leállítás)

- szerver használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott
- kritikus funkciók nem vagy hibásan működnek
 - o betegfelvétel,
 - o bejelentkezés,
 - o ellátás rögzítése,
 - o betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése,
 - o felhasználók egy csoportja nem éri el az adatbázist

Példák:

- Szerver/rendszer leállása
- Kapcsolódási problémák
- Adatkommunikációban fennálló csomagvesztések
- Szerver teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon és e-mailen keresztül.

Figyelem, „A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező, munkaidőben (munkanapokon 8:00-18:00 óráig) a HelpDesk szokásos elérhetőségén, készenléti időben (munkaszüneti napokon illetve munkanapokon 18:00 óra után illetve 8:00 óra előtt) a GlobeNet központi számainak valamelyikén kötelező regisztrálni a bejelentést (+36 1 354 1690 vagy +36 1 269 1519

Az igényt regisztráló globenet-es munkatárs ezt követően intézkedik. A regisztráció során rögzítésre kerül a bejelentés ténye, a bejelentő intézménye, a bejelentés ideje (nap, óra perc) és a bejelentő elérhetősége (név, beosztás, telefonszám), valamint a hibajelenség rövid, szöveges leírása. Ennek alapján a GlobeNet a hiba kivizsgálását és érdemi javítását megkezdi, szükség esetén a bejelentőt keresi további információ kérése érdekében.

„2” típusú – Jelentős hiba

Leírás: felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák

- a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható
- a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

- napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák
- működést befolyásoló megjelenítési hibák
- finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló hibák
- előjegyzés és várólista kezelés hibái
- Rendszer biztonsági mentésének hibája

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

„3” típusú – Csekély hiba

Leírás: nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemetlenséget, problémát okoz a felhasználónak.

- A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

- A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák
- Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések
- Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák
- Monitorozással kapcsolatos hibák

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

A Vállalkozó az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.
A Vállalkozó által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Vállalkozó kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a Vállalkozó végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a Vállalkozó tűzfalszabályai a VPN csatornában csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül a Vállalkozó által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

Felhasználó Informatikai felelősei és kapcsolattartó munkatársai

SORSZ.	NÉV	BEOSZTÁS	TELEFON	E-MAIL CÍM
1.	Rivnyák József	Informatikai osztályvezető	30/ 456-3458	rivnyak@bazmkorhaz.hu
2.	Dr. Zétényi Ágnes	Finanszírozási osztályvezető	30/ 852-1981	zagnes.fooszt@bazmkorhaz.hu
3.	Hornyák Erzsébet	Finanszírozási osztályvezető helyettes		hornyak.fooszt@bazmkorhaz.hu
4.	Lénárt György	Rendszergazda		gylenart@bazmkorhaz.hu
5.	Jezsó Réka	Rendszergazda		reka@bazmkorhaz.hu
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

Rendszerhasználat során Vállalkozó felé

- hibabejelentésre, karbantartási igény jelzésre jogosult felhasználó szakterületenként
 - **MedWorkS:** Rivnyák József, Lénárt György, Jezsó Réka
 - **LabWorkS:** Rivnyák József, Lénárt György, Jezsó Réka
 - **IT üzemeltetés:** Rivnyák József, Proksch László, Király Krisztián,
 - **Finanszírozással, kontrollinggal:** Dr. Zétényi Ágnes, Hornyák Erzsébet, Csorkászné Rozgonyi Dóra
 - **Jelentéssel, valamint on-line várólista kezeléssel és TAJ ellenőrzéssel kapcsolatban:** Dr. Zétényi Ágnes, Hornyák Erzsébet, Lénárt György
- **fejlesztési igény bejelentésére jogosult felhasználó:** Rivnyák József, Lénárt György
- **oktatási igény bejelentésére jogosult felhasználó:** Rivnyák József, Jezsó Réka