

## Szervizszolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről a

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház** (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.)

**Képviselő neve, beosztása:** dr. Csiba Gábor főigazgató főorvos és Kalina Gabriella gazdasági igazgató

**Adószám:** 15350301-2-05

**Bankszámlaszám:** 10027006-00317272-00000000, Magyar Államkincstár

(továbbiakban mint **Megrendelő**)

másrészről a

**FUJIFILM Magyarország Kft.** (1037 Budapest, Bécsi út 271.)

**Képviseli:** Kulcsár Krisztián, üzletág vezető, orvosi üzletág

**Bankszámlaszáma:** CIB Hungária Bank Zrt. 10700024- 04001601-51100005

**Adószáma:** 10495311-2-41

**Cégjegyzékszáma:** 01-09-073324

(továbbiakban mint **Szolgáltató**) között.

### 1. A szerződés tárgya

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktatókórház (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76) osztályain felszerelt foszforlemezes digitális radiológiai képpolvasó, képfeldolgozó és archiváló rendszerre átalánydíjas szervizszolgáltatási szerződés kötése, mely **2013.08.01.-től 2015.02.28.-ig határozott időre, 18 hónapra** az alábbiakban felsorolt berendezésekre és kiegészítőkre vonatkozik:

#### Rendszerkonfiguráció

1 db PACS szerver és szoftver

2 db FUJIFILM Capsula XLI típusú CR kiolvasó berendezés

2 db CR vezérlő konzol

1 db DICOM media creator (robot)

1 db HIS illesztő modul

10 db 18 x 24 cm CR foszforlemezes kazetta

10 db 24 x 30 cm CR foszforlemezes kazetta

6 db 35 x 35 cm CR foszforlemezes kazetta

A rendszer háttértára 3 db fiókban összesen 45 db 500 GB 7200 rpm HDD-t tartalmaz

- 3 db FCR CAPSULA XLII digitális radiográfiai olvasó egység
- 3 db IR CR Console Lite kiolvasó berendezés vezérlő- és adminisztrációs konzol
- 3 db EIZO MX 190 típusú monitor vezérlőkonzolhoz
- 3 db LS 2208 vonalkód olvasó
- 3 db Leletező munkaállomás HW Dell Optiplex 760
- 6 db Leletező munkaállomás monitor EIZO GS220
- 3 db grafikus kártya Matrox MED 2 MP
- 15 db FUJIFILM – Jivex PACS képmegtekintő szoftver
- 5 db 18 x 24 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemezes kazetta
- 4 db 24 x 30 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemezes kazetta
- 3 db 35 x 35 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemezes kazetta
- 4 db 35 x 43 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemezes kazetta
- 6 db 35 x 43 cm CR foszforlemezes kazetta

Szerződő felek jelen szerződésben vállalt kötelezettségei **2013. 08.01.-től** lépnek hatályba.

## 2. A Szolgáltató kötelezettségei

2.1. Jelen szerződés keretében a Szolgáltató vállalja az 1. pontban feltüntetett berendezésekre:

- a.) a szakszerű és a gyári előírásnak megfelelő rendszeres szervizelést, ezen belül különösen:
  - negyedéves gyakorisággal (a megrendelővel történt egyeztetés szerinti időpontban) az alkatrészek átvizsgálását, minden a kifogástalan üzemhez szükséges felülvizsgálati, ellenőrzési és utánállítási munka elvégzését;
  - szoftver-követési szolgáltatás (amennyiben történik továbbfejlesztés):  
*Verziókövetés:* a programok gyorsabb, a Megrendelőt a legújabb lehetőségekkel szolgáló programváltozatok biztosítása. A program továbbfejlesztett változatait a Megrendelő köteles elfogadni, azzal a feltétellel, hogy ezzel az addigi szolgáltatáskör nem csökken.  
*Telepítés, betanítás:* A szoftverek újabb verzióinak telepítését, és a kezelőszemélyzet betanítását a Szolgáltató munkatársai végzik.
- b.) Meghibásodás esetén a Szállító köteles munkanapokon Megrendelő értesítésétől számított **6**, munkaszüneti napokon **24** órán belül a készülék javítását megkezdeni.
- c.) a megbízható és zavarmentes üzem biztosításához szükséges teljes körű javításokat, cseréket
- d.) pótalkatrészek vagy javítandó alkatrészek szállítását

A szolgáltatásokat Megrendelő Szolgáltató alább megnevezett elérhetőségein keresztül igényelheti:

- **Cím:** 1037, Budapest Bojtár u. 56

- ♦ **Telefon munkaidőben (H-CS: 8:00-16:30; P: 8:00-15:30):** 06-30-625-6689 (Kulcsár Krisztián), 06-1-920-2800 (Iroda Központi), 06-30-625-6690 (Horváth László, szervizmérnök), 06-30-456-8038 (Nyitrai Zsolt, szervizmérnök)
- ♦ **Telefon munkaidőn túl:** 06-30-625-6689, 06-30-625-6690, 06-30-456-8038
- ♦ **Fax munkaidőben:** 06-1-920-2801
- ♦ **E-mail:** [kulcsar.k@fujifilm.hu](mailto:kulcsar.k@fujifilm.hu)

2.2. A szervizeléshez szükséges anyagokat, alkatrészeket a Szolgáltató a 6. pontban rögzített átalánydíj ellenében biztosítja.

### 3. A Megrendelő kötelezettségei

- 3.1. A berendezéseket rendeltetésszerűen, kíméletesen kezelni az átadott kezelési útmutató utasításait betartani, Szolgáltató által szállított kiegészítőkkal és fogyóanyagokkal üzemeltetni.
- 3.2. A napi és/vagy heti tisztítási feladatokat a saját kezelőszeméllyel elvégeztetni.
- 3.3. A berendezéseken a meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat a Szolgáltatónak haladéktalanul jelenteni.
- 3.4. Az előzetesen egyeztetett szervizelési időpontban a Szolgáltató dolgozójának a munkavégzését munkaidőben lehetővé tenni. Biztosítani a Szolgáltató szakembereinek gépkocsival történő, várakozás nélküli behajtását az intézmény területére.
- 3.5. Igény esetén lehetővé tenni, hogy Szolgáltató a napi szokásos munkaidőn túl, valamint szombaton és vasárnap is munkát végezhesen. Ezen idő alatt biztosítani a szükséges elektromos energiát. A Szolgáltató a munkavégzési szándékát, valamint a munkavégzés pontos időtartamát a Megrendelőnek 2 nappal előtte írásban jelzi.
- 3.6. Igény esetén zárható helyiséget biztosítani a Szolgáltató eszközeinek ideiglenes tárolására.
- 3.7. Megrendelő által kijelölt témafelelős a Szolgáltató dolgozója által elvégzett munkát, a felhasznált anyagokat, alkatrészeket az erre rendszeresített munkalapon bélyegzővel ellátott aláírással köteles igazolni. A munkalap egy példánya a Megrendelőnél marad.
- 3.8. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződésben foglalt szolgáltatást a jogviszony tartama alatt a szerződés tárgyában meghatározott egészségügyi berendezésekre kizárólag a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatótól igényli és tudomásul veszi, hogy harmadik személy beavatkozása jogosulatlanul minősül minden olyan esetben, amikor Szolgáltató részéről felróható magatartás nem valósul meg.

### 4. Általános rendelkezések

- 4.1. A Szolgáltató az 1. pontban felsorolt berendezések szervizelését a 6. pontban részletezett fizetési feltételek mellett végzi el.

gátolja kötelesek egymást tájékoztatni, a másik fél kérésére azt írásban is kötelesek megerősíteni. Ennek elmulasztása kárfelelősséget von maga után.

Jelen szerződés vonatkozásában csak az írásban tett jognyilatkozatok vannak maguk után jogkövetkezményt.

- 4.3. Ha Szolgáltató azt észleli, hogy Megrendelő a gépeket nem szakszerűen kezeli, az utasításokat, így különösen a kezelőszemélyzetre vonatkozókat nem tartja be, köteles a szükséges tájékoztatást megadni, ill. a figyelmet felhívni és ezt a körülményt írásban a munkalapon rögzíteni.
- 4.4. A szervizelés során kiszertelt alkatrészek a Megrendelő tulajdonát képezik.

## **5. A szerviz szolgáltatási szerződés hatályát meghaladó szolgáltatások, amelyek díjait külön díjon jogosult számlázni a Szolgáltató**

- 5.1. A szakszerűtlen kezelés következtében, berendezésen végzett jogosulatlan beavatkozás vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- 5.2. A nem Szolgáltatótól származó fogyó- és egyéb anyagok által okozott károk helyreállításának munkái.
- 5.3. Külső hatások (pl. erőszak, tűz, víz) által okozott károk helyreállítása.
- 5.4. Elektromos és egyéb hálózatok által okozott hibák kijavítása.

## **6. Fizetési feltételek**

- 6.1. A jelen szerződésben foglalt feladatok végrehajtásáért, a Szolgáltató átalánydíj felszámítására jogosult, az alábbi feltételek szerint:

A szolgáltatás díja az 1. pontban meghatározott rendszerre vonatkozóan:

**1.200.000.- Ft + ÁFA/hó**

Fenti díj tartalmazza: a karbantartások és javítások munkadíját, kiszállási költségeit, beépítésre kerülő alkatrészek árát, szoftver verziókövetés, telepítés, betanítás költségeit

- 6.2. A szolgáltatások ellenértékét Szolgáltató havi bontásban jogosult kiszámlázni, minden hónap **15.-ik** napjáig.
- 6.3. Megrendelő fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató által benyújtott számla kézhezvételétől számított 8 napon belüli, a Szolgáltató **CIB Hungária Bank Zrt.-nél**

vezetett 10700024-04001601-51100005 számú számlájára történő átutalással tesz eleget.

6.4. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkori jogszabályban meghatározott késedelmi kamat felszámítására.

#### 6.5. Egyéb, a Kbt-hez kapcsolódó fizetési feltételek

a) Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a c) pont szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

c) Megbízó jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon, ha

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

d) Az c) pont szerinti felmondás esetén a nyertes ajánlattevő a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

## 7. Egyéb rendelkezések:

7.1. A Szerződés módosítása csak közös megegyezéssel, írásban történhet.

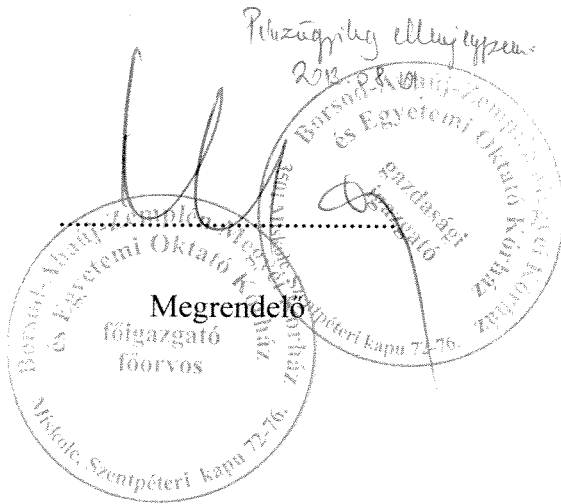
7.2. A Szerződést a felek egyoldalúan csak szerződésszegés esetén mondhatják fel írásban, akár azonnali hatállyal is.

Szerződésszegésnek minősül:

- Megrendelő részéről:
  - ha nem fizet vagy
  - felszólítás ellenére is több mint 30 nap késedelme van
  - ha a 3.8. pontban foglaltakat jogosulatlanul megsérti;
- Szolgáltató részéről:
  - többször ismétlődően nem jelenik meg munkavégzésre az előre egyeztetett időpontban
  - ha a hiba elhárítását nem végzi folyamatosan, kivéve, ha a hiba folyamatos elhárítása rajta kívülálló okból nem lehetséges és ezt a tényt Megrendelővel írásban közölte.

- 7.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk. szabályait kell alkalmazni.
- 7.4. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, 2 példány a Megrendelőé, 2 példány a Szolgáltatóé.

Miskolc, 2013. augusztus 1.



**FUJIFILM**  
Szolgáltató  
FUJIFILM MAGYARORSZÁG KFT.  
1037 Budapest, Bojtár u. 56.

## Kiegészítés

- rendelkezésre állás ill. kötbér tekintetében –

a KFEF/10256-3/2013.-NFM számon engedélyezett "A B.-A.-Z. Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház digitális radiológiai rendszerének karbantartása" tárgyú Szervizszolgáltatási szerződéshez

FUJIFILM Magyarország Kft. – továbbiakban: Szolgáltató – által vállalt üzembiztonság mértéke a Szervizszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó eszközökre vonatkozóan (kivéve a jelenlegi PACS szerver hardver meghibásodás miatt bekövetkező esetleges leállás, mivel az nem tartozott Szolgáltató szállítási terjedelmébe):

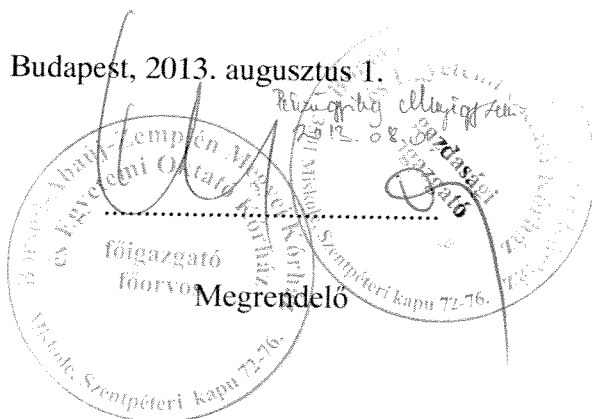
**éves rendelkezésre álló idő 99%-a, a nem tervezett leállásokkal.**

A Felek a rendszert akkor tekintik rendelkezésre állónak, ha valamennyi lokális rendszer minden funkciója a rendeltetésszerű használat tekintetében olyan mértékben üzemképes, ami a napi szokványos munkavégzést nem akadályozza. A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás számításánál nem veendő figyelembe azok az esetek, amikor a rendelkezésre álláshoz szükséges feltételek biztosítása Megrendelő kötelezettsége, beleértve az elektromos és a lokális informatikai hálózat elégtelen működéséből, a vírusvédelem hiányából, jogosulatlan hozzáférésekből és a szándékos rongálásból adódó leállásokat is.

Megrendelő jogosult Szolgáltató által vállalt üzembiztonság elmaradása esetén az alábbi kötbér kirovására:

kötbér nagysága (a Szerviz szolgáltatási szerződésben foglalt nettó havi szolgáltatási díj %-ában): **2,5 % / késedelmes munkanap.**

Budapest, 2013. augusztus 1.



  
**FUJIFILM**  
Szolgáltató  
FUJIFILM MAGYARORSZÁG KFT.  
1037 Budapest, Bojtár u. 56.

