

Szervizszolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről a

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház

(3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.)

Adószám: 15350301-2-05

Bankszámlaszám: 10027006-00317272-00000000 Magyar Államkincstár

Képviselő neve, beosztása: dr. Csiba Gábor főigazgató főorvos

(továbbiakban, mint **Megrendelő**)

másrészről a

FUJIFILM Magyarország Kft.

(1037 Budapest, Bojtár u. 56.)

Adószáma: 10495311-2-41

Bankszámlaszáma: 10700024-04001601-51100005 CIB Bank Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-09-073324

Képviselő neve, beosztása: Erdei Zoltán Árpád üzletág vezető, orvosi üzletág

(továbbiakban, mint **Szolgáltató**) között.

1. A szerződés tárgya

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76) osztályain felszerelt foszforlemezes digitális radiológiai képolvató, képfeldolgozó és archiváló rendszerre általánosan szervizszolgáltatási szerződés kötése, mely **2015. szeptember 1.-től 2016. szeptember 1.-ig határozott időre, 1 évre** az alábbiakban felsorolt berendezésekre és kiegészítőkre vonatkozik:

Rendszerkonfiguráció

1 db PACS szerver és szoftver

2 db FUJIFILM Capsula XLI típusú CR kiolvasó berendezés

2 db CR vezérlő konzol

1 db DICOM media creator (robot)

1 db HIS illesztő modul

10 db 18 x 24 cm CR foszforlemezes kazetta

10 db 24 x 30 cm CR foszforlemezes kazetta

6 db 35 x 35 cm CR foszforlemezes kazetta

A rendszer háttértára 3 db fiókban összesen 45 db 500 GB 7200 rpm HDD-t tartalmaz
3 db FCR CAPSULA XLII digitális radiográfiai olvasó egység
3 db IR CR Console Lite kiolvasó berendezés vezérlő- és adminisztrációs konzol
3 db EIZO MX 190 típusú monitor vezérlőkonzolhoz
3 db LS 2208 vonalkód olvasó
3 db Leletező munkaállomás HW Dell Optiplex 760
6 db Leletező munkaállomás monitor EIZO GS220
3 db grafikus kártya Matrox MED 2 MP
15 db FUJIFILM – Jivex PACS képmegtekintő szoftver
5 db 18 x 24 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemez kazetta
4 db 24 x 30 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemez kazetta
3 db 35 x 35 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemez kazetta
4 db 35 x 43 cm IP ST-VI + IP Cass CC BW foszforlemez kazetta
6 db 35 x 43 cm CR foszforlemez kazetta

Szerződő felek jelen szerződésben vállalt kötelezettségei **2015. szeptember 1.-től** lépnek hatályba.

2. A Szolgáltató kötelezettségei

2.1. Jelen szerződés keretében a Szolgáltató vállalja az 1. pontban feltüntetett berendezésekre:

- a.) a szakszerű és a gyári előírásnak megfelelő rendszeres szervizelést, ezen belül különösen:
 - negyedéves gyakorisággal (a megrendelővel történt egyeztetés szerinti időpontban) az alkatrészek átvizsgálását, minden a kifogástalan üzemhez szükséges felülvizsgálati, ellenőrzési és utánállítási munka elvégzését;
 - szoftver-követési szolgáltatás (amennyiben történik továbbfejlesztés):
Verziókövetés: a programok gyorsabb, a Megrendelőt a legújabb lehetőségekkel szolgáló programváltozatok biztosítása. A program továbbfejlesztett változatait a Megrendelő köteles elfogadni, azzal a feltétellel, hogy ezzel az addigi szolgáltatáskör nem csökken.
Telepítés, betanítás: A szoftverek újabb verzióinak telepítését, és a kezelőszemélyzet betanítását a Szolgáltató munkatársai végzik.
- b.) Meghibásodás esetén a Szállító köteles munkanapokon Megrendelő értesítésétől számított **6**, munkaszüneti napokon **24** órán belül a készülék javítását megkezdeni.
- c.) a megbízható és zavarmentes üzem biztosításához szükséges teljes körű javításokat, cseréket
- d.) pótalkatrészek vagy javítandó alkatrészek szállítását

A szolgáltatásokat Megrendelő Szolgáltató alább megnevezett elérhetőségein keresztül igényelheti:

- **cím:** 1037 Budapest, Bojtár u. 56.
- **Telefon munkaidőben:** (H-CS: 8:00-16:30; P: 8:00-15:30): 06-30-190-9761 (Erdei Zoltán Árpád), 06-1-920-2800 (Iroda Központi), 06-30-625-6690 (Horváth László, szervizmérnök), 06-30-456-8038 (Nyitrai Zsolt, szervizmérnök)
- **Telefon munkaidőn túl:** 06-30-190-9761, 06-30-625-6690, 06-30-456-8038
- **Fax munkaidőben:** 06-1-920-2801
- **E-mail:** erdei.z@fujifilm.hu

2.2. A szervizeléshez szükséges anyagokat, alkatrészeket a Szolgáltató a 6. pontban rögzített átalánydíj ellenében biztosítja.

3. A Megrendelő kötelezettségei

3.1. A berendezéseket rendeltetésszerűen, kíméletesen kezelni az átadott kezelési útmutató utasításait betartani, Szolgáltató által szállított kiegészítőkkal és fogyóanyagokkal üzemeltetni.

3.2. A napi és/vagy heti tisztítási feladatokat a saját kezelőszeméllyel elvégeztetni.

3.3. A berendezéseken a meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat a Szolgáltatónak haladéktalanul jelenteni.

3.4. Az előzetesen egyeztetett szervizelési időpontban a Szolgáltató dolgozójának a munkavégzését munkaidőben lehetővé tenni. Biztosítani a Szolgáltató szakembereinek gépkocsival történő, várakozás nélküli behajtását az intézmény területére.

3.5. Igény esetén lehetővé tenni, hogy Szolgáltató a napi szokásos munkaidőn túl, valamint szombaton és vasárnap is munkát végezhesen. Ezen idő alatt biztosítani a szükséges elektromos energiát. A Szolgáltató a munkavégzési szándékát, valamint a munkavégzés pontos időtartamát a Megrendelőnek 2 nappal előtte írásban jelzi.

3.6. Igény esetén zárható helyiséget biztosítani a Szolgáltató eszközeinek ideiglenes tárolására.

3.7. Megrendelő által kijelölt témafelelős a Szolgáltató dolgozója által elvégzett munkát, a felhasznált anyagokat, alkatrészeket az erre rendszeresített munkalapon bélyegzővel ellátott aláírással köteles igazolni. A munkalap egy példánya a Megrendelőnél marad.

3.8. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződésben foglalt szolgáltatást a jogviszony tartama alatt a szerződés tárgyában meghatározott egészségügyi berendezésekre kizárólag a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatótól igényli és tudomásul veszi, hogy harmadik személy beavatkozása jogosulatlanul minősül minden olyan esetben, amikor Szolgáltató részéről felróható magatartás nem valósul meg.

4. Általános rendelkezések

4.1. A Szolgáltató az 1. pontban felsorolt berendezések szervizelését a 6. pontban részletezett fizetési feltételek mellett végzi el.

4.2. A feleket együttműködési kötelezettség terheli. Minden olyan eseményről, mely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja kötelesek egymást tájékoztatni, a másik fél kérésére azt írásban is kötelesek megerősíteni. Ennek elmulasztása kárfelelősséget von maga után.

Jelen szerződés vonatkozásában csak az írásban tett jognyilatkozatok vannak maguk után jogkövetkezményt.

4.3. Ha Szolgáltató azt észleli, hogy Megrendelő a gépeket nem szakszerűen kezeli, az utasításokat, így különösen a kezelőszemélyzetre vonatkozókat nem tartja be, köteles a szükséges tájékoztatást megadni, ill. a figyelmet felhívni és ezt a körülményt írásban a munkalapon rögzíteni.

4.4. A szervizelés során kisserelt alkatrészek a Megrendelő tulajdonát képezik.

5. A szerviz szolgáltatási szerződés hatályát meghaladó szolgáltatások, amelyek díjait külön díjon jogosult számlázni a Szolgáltató

5.1. A szakszerűtlen kezelés következtében, berendezésen végzett jogosulatlan beavatkozás vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.

5.2. A nem Szolgáltatótól származó fogyó- és egyéb anyagok által okozott károk helyreállításának munkái.

5.3. Külső hatások (pl. erőszak, tűz, víz) által okozott károk helyreállítása.

5.4. Elektromos és egyéb hálózatok által okozott hibák kijavítása.

6. Fizetési feltételek

6.1. A jelen szerződésben foglalt feladatok végrehajtásáért, a Szolgáltató általánydíj felszámítására jogosult, az alábbi feltételek szerint:

A szolgáltatás díja az 1. pontban meghatározott rendszerre vonatkozóan:

1.200.000.- Ft + ÁFA/hó, azaz egymillió-kettőszázezer forint + ÁFA/hó

Fenti díj tartalmazza: a karbantartások és javítások munkadíját, kiszállási költségeit, beépítésre kerülő alkatrészek árát, szoftver verziókövetés, telepítés, betanítás költségeit.

6.2. Megrendelő fizetési kötelezettségének a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdésében és az Art. 36/A. §-ban foglaltaknak megfelelően, a Szolgáltató által benyújtott számla ellenében, a Szolgáltató **CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700024-04001601-51100005 számú** számlájára történő átutalással tesz eleget.

6.4. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkori jogszabályban meghatározott késedelmi kamat felszámítására.

6.5. Egyéb, a Kbt-hez kapcsolódó fizetési feltételek

a) Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a c) pont szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

c) Megbízó jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon, ha

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott feltételeknek.

d) Az c) pont szerinti felmondás esetén a nyertes ajánlattevő a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

7. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

A Szolgáltató által vállalt üzembiztonság mértéke a Szervízszerződés hatálya alá tartozó eszközökre vonatkozóan az éves rendelkezésre álló idő 99 %-a, a nem tervezett leállásokkal.

A Felek a rendszert akkor tekintik rendelkezésre állónak, ha valamennyi lokális rendszer minden funkciója a rendeltetésszerű használat tekintetében olyan mértékben üzemképes, ami a napi szokványos munkavégzést nem akadályozza. A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás számításánál nem veendő figyelembe azok az esetek, amikor a

rendelkezésre álláshoz szükséges feltételek biztosítása Megrendelő kötelezettsége, beleértve az elektromos és a lokális informatikai hálózat elégtelen működéséből, a vírusvédelem hiányából, jogosulatlan hozzáférésekből és a szándékos rongálásból adódó leállásokat is. Megrendelő jogosult Szolgáltató által vállalt üzembiztonság elmaradása esetén az alábbi kötbér kirovására:

kötbér nagysága (a Szervizszolgáltatási szerződésben foglalt nettó havi szolgáltatási díj %-ában): 2,5 % / késedelmes munkanap.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. A Szerződés módosítása csak közös megegyezéssel, írásban történhet.

8.2. A Szerződést a felek egyoldalúan csak szerződésszegés esetén mondhatják fel írásban, akár azonnali hatállyal is.

Szerződésszegésnek minősül:

- Megrendelő részéről:
 - ha nem fizet vagy
 - felszólítás ellenére is több mint 30 nap késedelme van
 - ha a 3.8. pontban foglaltakat jogosulatlanul megsérti;
- Szolgáltató részéről:
 - többször ismétlődően nem jelenik meg munkavégzésre az előre egyeztetett időpontban
 - ha a hiba elhárítását nem végzi folyamatosan, kivéve, ha a hiba folyamatos elhárítása rajta kívülálló okból nem lehetséges és ezt a tényt Megrendelővel írásban közölte.

8.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk. szabályait kell alkalmazni.

8.4 Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, 2 példány a Megrendelőé, 2 példány a Szolgáltatóé.

Miskolc, 2015. szeptember 1.

Pénzügyileg ellenjegyzem.

2015. AUG. 28

Megrendelő

Szolgáltató

FUJIFILM

FUJIFILM MAGYARORSZÁG KFT.
1037 Budapest, Bojtár u. 56